

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI DESA OLEH
PEMERINTAH DESA DI KECAMATAN
GABUS KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi Tugas

Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (SI)

Ilmu Hukum dengan kekhususan

HTN / HAN



Oleh:

SUPRIYADI

NIM : 2010-20-096

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA
KUDUS**

2016

HALAMAN PENGESAHAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI DESA OLEH
PEMERINTAH DESA DI KECAMATAN
GABUS KABUPATEN PATI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
Hukum Tata Negara

Oleh :

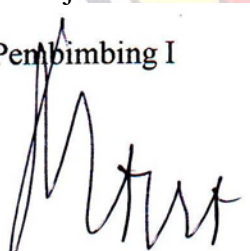
SUPRIYADI

NIM : 2010-20-096

Kudus, 12 Januari 2016

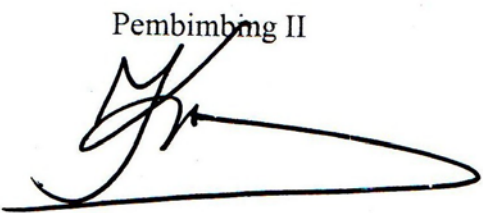
Disetujui

Pembimbing I



SUMONO, SH.MH

Pembimbing II



KRISTIYANTO, SH. MH

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum UMK




Dr. SUKRESNO, SH, M.Hum

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Supriyadi

Nomor Induk Mhs. (NIM) : **2010-20-096**

Judul Skripsi : PENYELENGGARAAN PELAYANAN
ADMINISTRASI DESA OLEH PEMERINTAH
DESA DI KECAMATAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 08 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,

.

(Supriyadi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Ajaklah mereka ke jalan Tuhanmu dengan hikmah dan nasehat yang baik, dan batalah mereka dengan cara yang baik, sesungguhnya Rabbmu Dia-lah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya, dan Dia-lah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk". (QS. An-Nahl : 125)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap" (Q.S Alam Nasyrak: 6-8)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta;
2. Istriku tersayang;
3. Kedua anakku
4. Sahabat-sahabatku
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI DESA OLEH PEMERINTAH DESA DI KECAMATAN GABUS KABUPATEN PATI” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis yakin bahwa tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Sukresno, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dilakukannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Sumono, SH.MH, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Kristyanto, SH.MH, selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat dan menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, 07 Januari 2016

P e n u l i s

ABSTRAK SKRIPSI

Kecamatan Gabus merupakan salah satu kecamatan yang terdapat di kabupaten Pati. Berdasarkan hasil observasi di Desa Tanjung Anom, Gabus dan Tambah Mulyo Kecamatan Gabus Kabupaten Pati, kondisi sumberdaya aparatur pemerintah desa serta sarana dan prasarana dalam fasilitas pelayanan belum terwujud secara memadai. Kondisi tersebut telah berdampak pada kinerja yang tidak maksimal dari Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi desa dikecamatan Gabus kabupaten Pati.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui apakah proses penyelenggaraan pemerintahan desa dalam memberikan pelayanan administratif desa di kecamatan Gabus kabupaten Pati sudah sesuai standar pelayanan dan mengetahui hambatan-hambatan pada penyelenggaraan pemerintahan desa dalam memberikan pelayanan administratif desa khususnya dibidang kependudukan di kecamatan Gabus kabupaten Pati. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis, spesifikasi penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitis, sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti, metode pengumpulan data yaitu menggunakan data primer dan sekunder, metode pengolahan dan penyajian data menggunakan teknik pengolahan data, dan teknik penyajian data, metode analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Desa dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan publik di Desa Gabus, Pertama, menyediakan dan memberikan pelayanan publik untuk masyarakat dengan mencangkup empat prinsip (pelayanan prima) yaitu: cepat, tepat, akurat, dan berkualitas. (a) Cepat disini maksudnya, Pemerintah Desa harus memberikan pelayanan yang cepat karena dalam hal ini masyarakat tidak membutuhkan waktu tunggu yang lama; (b) Tepat maksudnya, ketepatan dalam berbagai aspek yaitu: aspek waktu, biaya prosedur, sasaran, kualitas maupun kuantitas serta kompetensi petugas; (c) Akurat maksudnya pelayanan tidak boleh salah, harus ada kepastian, kekuatan hukum, tidak meragukan keabsahannya; dan (d) Berkualitas maksudnya tidak seadanya, sesuai dengan keinginan pelanggan, memuaskan, berpihak, dan untuk kepentingan pelanggan atau masyarakat.

Kata Kunci: penyelenggaraan pelayanan, administrasi

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK SKRIPSI..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Pemerintahan Daerah | 9 |
| B. Pelayanan Administrasi Desa Di Bidang Kependudukan..... | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Metode Pendekatan | 33 |
| B. Spesifikasi Penelitian | 33 |
| C. Metode Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data..... | 36 |
| F. Metode Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | 38 |
| A. Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Desa oleh Pemerintah Desa di Kecamatan Gabus Kabupaten Pati..... | 38 |
| B. Hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan pelayanan administrasi desa khususnya dibidang kependudukan oleh Pemerintah Desa di kecamatan Gabus Kabupaten Pati..... | 56 |
| BAB V PENUTUP..... | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran-saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |